

あんぜん あんしん

新しい長崎の旅

THE NEW STYLE
OF NAGASAKI
TRIP



観光編

第1版

令和3年6月発行

目次 あんぜん あんしん新しい長崎の旅

～観光編～

02	目次
03	あんぜん あんしん 新しい長崎の旅～観光編～について
04	新型コロナウイルスの基礎知識
07	旅行者の皆さまへのお願い
09	行動フロー
	感染対策事例
10	●長崎空港・航空会社における感染対策
11	●船舶における感染対策
12	●電車における感染対策
13	●バスにおける感染対策
14	●タクシーにおける感染対策
15	●宿泊施設における感染対策
16	●観光施設における感染対策①グラバー園
17	●観光施設における感染対策②出島
18	●観光施設における感染対策③長崎原爆資料館
19	●観光施設における感染対策④長崎孔子廟
20	●体験における感染対策①軍艦島クルーズ
21	●体験における感染対策②着物着付け体験
22	●体験における感染対策③まち歩き・まち体験
23	●お食事・お買い物における感染対策①
24	●お食事・お買い物における感染対策②
25	その他のお役立ち情報
26	よくある質問
29	参考資料・協力団体など
30	長崎市からのメッセージ

あんぜん あんしん 新しい長崎の旅

～観光編～

このパンフレットは、ウィズコロナ時代に長崎への旅行を計画するにあたり求められる情報を、長崎市がまとめたものです。

長崎旅行をあんぜん・あんしんに楽しんでいただくためのパンフレットです。

「旅行者」「長崎市民」の両方のあんぜん・あんしんを守るための新しい旅のルールとあり方が掲載されています。

あんぜん・あんしん5つのポイント

- 1 旅行者の方への事前のお願いをまとめています。
- 2 市内観光関連事業者の感染対策への取り組みを掲載。
- 3 発生時のフローを明記。どのような行動をとるべきか、どこから連絡が来るかもまとめられています。
- 4 「旅前」「旅中」「旅後」時系列で、わかりやすく確認事項を整理しています。
- 5 市は、すべての取り組みや動きを見える化し、あんぜん・あんしんな旅をサポートします。

長崎は、長年多くの観光客に親しまれてきました。

楽しく旅の計画を練り、実際に安心して旅を楽しめる長崎市でありつづけるために、観光客の皆様へのお願いを周知します。市内各事業者の対策を掲載していますので、事前の参考資料にご活用ください。



新型コロナウイルスの基礎知識 [1/3]

正しく知り、対策しましょう。

新型コロナウイルス
とは

「新型コロナウイルス (SARS-CoV2)」はコロナウイルスのひとつです。コロナウイルスには、一般の風邪の原因となるウイルスや、「重症急性呼吸器症候群 (SARS)」や2012年以降発生している「中東呼吸器症候群 (MERS)」ウイルスが含まれます。ウイルスは粘膜に入り込むことはできますが、健康な皮膚には入り込むことができません。表面に付着するだけとされています。物の表面についたウイルスは時間がたてば壊れてしまいます。ただし、物の種類によっては24時間~72時間くらい 感染する力をもつとされています。

新型コロナウイルス
発症時の主な症状

- 発熱や咳
- 強いだるさ (倦怠感)
- 息苦しさ (呼吸困難)
- 比較的軽い風邪の症状が4日以上続く場合

新型コロナウイルスの
感染経路

一般的には飛沫感染、接触感染で感染します。閉鎖した空間で、近距離で多くの人と会話するなどの環境では、咳やくしゃみなどの症状がなくても感染を拡大させるリスクがあるとされています。

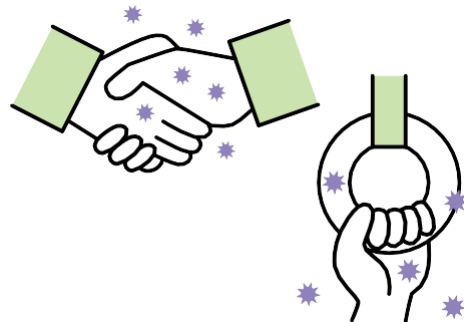
飛沫感染

感染者の飛沫 (くしゃみ、咳、つばなど)と一緒にウイルスが放出され、他の方がそのウイルスを口や鼻などから吸い込んで感染することを言います。



接触感染

感染者がくしゃみや咳を手で押さえた後、その手で周りの物に触れるとウイルスがつきます。他の方がそれを触るとウイルスが手に付着し、その手で口や鼻を触ることにより粘膜から感染することを言います。



新型コロナウイルスの基礎知識 [2/3]

正しく知り、対策しましょう。

新型コロナウイルスの 感染予防方法

主に飛沫感染や接触感染によって感染するため、手についたウイルスを洗い流す事ができる「手洗い」、飛沫感染を予防する「マスク着用」は有効です。また、感染リスクの高まる場所や場面は避けましょう。



新型コロナウイルスに感染した人が、他の人に感染させてしまう可能性がある期間

発症の2日前から発症後7～10日間程度とされています。この期間のうち、発症の直前・直後で特にウイルス排出量が高くなると考えられています。このため、新型コロナウイルス感染症と診断された人は、症状がなくとも、不要・不急の外出を控えるなど感染防止に努める必要があります。

新型コロナウイルス感染症と診断された人のうち、重症化する人や死亡する人の割合

重症化する人の割合や死亡する人の割合は年齢によって異なり、高齢者は高く、若者は低い傾向にあります。重症化する割合や死亡する割合は以前と比べて低下しています。

重症化する人の割合	約1.6%	50歳代以下で0.3%/60歳代以上で8.5%
死亡する人の割合	約1.0%	50歳代以下で0.06%/60歳代以上で5.7%

※6月以降に診断された方のデータ

※「重症化する人の割合」は、新型コロナウイルス感染症と診断された症例（無症状を含む）のうち、集中治療室での治療や人工呼吸器等による治療を行った症例または死亡した症例の割合です。

新型コロナウイルスの基礎知識 [3/3]

正しく知り、対策しましょう。

重症化しやすい人とは

高齢者と基礎疾患のある方です。重症化のリスクとなる基礎疾患には、慢性閉塞性肺疾患（COPD）、慢性腎臓病、糖尿病、高血圧、心血管疾患、肥満があります。また、妊婦や喫煙歴なども、重症化しやすいかは明らかでないものの、注意が必要とされています。

30歳代と比較した場合の各年代の重症化率

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
0.5倍	0.2倍	0.3倍	1倍	4倍	10倍	25倍	47倍	71倍	78倍

ペットや、ハエ、蚊からの感染について

これまでのところ、新型コロナウイルスがペットから人に感染した事例は見つかっていません。また、ハエや蚊を介して人に感染した事例も見つかっていません。

新型コロナウイルス感染症を診断するための検査

- 今、感染しているのかどうかを調べる PCR検査、抗原検査
- 過去にかかったことがあるのかを調べる 抗体検査

鼻腔や鼻咽頭を綿棒でぬぐって検査する方法や、唾液で検査する方法があります。検査の種類や症状に合わせた方法がとられます。

新型コロナウイルス感染症の治療方法

軽症の場合は経過観察のみで自然に軽快することが多く、必要な場合に解熱薬などの対症療法を行います。呼吸不全を伴う場合には、酸素投与やステロイド薬、抗ウイルス薬※1の投与を行い、改善しない場合には人工呼吸器等による集中治療を行うことがあります※2。

こうした治療法の確立もあり、新型コロナウイルス感染症で入院した方が死亡する割合は低くなっています。

発熱や咳などの症状が出たら、まずは身近な医療機関に相談してください。

※1 新型コロナウイルス感染症の治療として承認を受けている抗ウイルス薬として、国内ではレムデシビルがあります。（2021年1月29日時点）

※2 集中治療を必要とする方または死亡する方の割合は、約1.6%（50歳代以下で0.3%、60代以上で8.5%）

万が一を想定した行動を。

新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、あんぜん・あんしんな長崎への旅を実施し、「旅行者」と「長崎市民」の両方を守るために以下の感染症対策をお願いいたします。

3つのお願い

万が一を想定した

1 濃厚接触者を増やさない3密を避ける行動計画を立てる。

2 万が一感染者が発生した場合に備え、濃厚接触者の特定が円滑に行われるよう、行程表、行動記録をとる。

3 体調不良を感じた場合は早急に下記にご連絡ください。
長崎県受診相談センター [24時間対応]
TEL **0120-071-126**

旅前・旅中・旅後のチェックリスト

チェックを入れて確認し、感染症対策を徹底お願いします。

旅前	旅中	旅後
<p><input type="checkbox"/> 感染予防対策の事前学習。この冊子の04～06ページにも目を通してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 同居の家族を含め、健康観察の徹底（出発前14日間）。 →発熱等がある場合は旅行を自粛</p> <p><input type="checkbox"/> 感染者との濃厚接触の有無確認（出発前14日間）。 →濃厚接触がある場合は旅行を自粛</p> <p><input type="checkbox"/> 食事アレルギー、既往歴、重症化リスクの事前確認。学校や同行者に情報共有し、万が一に備えましょう。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染予防のための持ち物を用意。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1日1枚のマスク <input type="checkbox"/> 体温計 <input type="checkbox"/> 1日1枚のハンカチ <input type="checkbox"/> ティッシュ <input type="checkbox"/> マスクケース等 <input type="checkbox"/> 使用済マスクを入れるビニール袋等 <input type="checkbox"/> 携行用の消毒用アルコール <p><input type="checkbox"/> 三密を避けることが出来る行動経路・範囲を計画。</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的、計画的な手洗いや消毒の機会の確保。</p>	<p><input type="checkbox"/> マスクの着用（食事、入浴、就寝以外）、咳エチケット、手洗い、消毒の徹底。 ※熱中症のおそれがある場合はソーシャルディスタンスを確保した上で外す。</p> <p><input type="checkbox"/> ソーシャルディスタンス（2メートル）</p> <p><input type="checkbox"/> 大声での会話をしない。</p> <p><input type="checkbox"/> 朝夕の検温</p> <p><input type="checkbox"/> 3密を避ける。</p> <p><input type="checkbox"/> 旅行計画に変更が生じた場合は、変更内容を記録しておく。</p> <p><input type="checkbox"/> 感染疑い者の発生時は、感染疑い者の隔離と看護にあたる。その際は管轄保健所と医師の判断に従うこと。</p> <p>→感染疑い者の発生時の連絡先 長崎県受診相談センター [24時間対応] TEL 0120-071-126</p> <p><input type="checkbox"/> 感染者の発生時は、感染者の隔離と看護に加え、濃厚接触者の特定・隔離・健康観察にあたる。その際は管轄保健所と医師の判断に従うこと。</p>	<p><input type="checkbox"/> 健康観察の徹底。（帰着後14日間）</p> <p><input type="checkbox"/> 長崎を出発後、感染疑いの症状が出た場合は、地元の医療機関や保健所にご相談ください。</p> <p>チェックリスト参考：「旅行関連業における新型コロナウイルス対応ガイドラインに基づく国内修学旅行の手引き」をもとに、個人旅行向けに整理しています。</p>

行動フロー



このタイミングでお願いしたいこと

- 発症2日前以降における当該者の行動履歴と接触状況を確認し「濃厚接触の可能性がある方」のリストアップをお願いします。陽性だった場合の迅速な対応に繋がります。
- 同行者の中に、発熱や体調不良がないか確認しましょう。
- 帰宅方法を始め、旅程の見直しの検討をはじめておきましょう。
- 医療機関までの移動には、公共交通機関以外でお越しく下さい。公共交通機関にはタクシーも含まれます。可能な限り乗ってきた車やホテルの送迎車などをご利用ください。

- その間、指定された療養場所で密を回避する行動をとります。
- 検査方法により異なりますが、検査結果の判明が翌日になることもあります。
- 費用はP27参照
- 結果が判明するまで同行者の方に待機をお願いすることがあります。



あんぜん あんしんのための

長崎空港・航空会社における感染対策



日本航空株式会社



安全・安心を第一に、お客様とともに新しい空の旅をお手伝いいたします。

JAL空港スタッフ 原田 紗希



全日本空輸株式会社



空にも、新しい日常を。あんしんで清潔な環境とサービスをご提供いたします。

ANA空港スタッフ 南里 千尋



対策

1



フットプリントでソーシャルディスタンスを確保

空港施設内の受付カウンターや自動チェックイン機では、列による密を避けるため、間隔を空けてフットプリントを設置。適切な距離が保てるようになっています。

対策

2



飛沫防止のビニールカーテンなどでお客様と安全に対面

受付カウンターには飛沫対策のためのビニールカーテンやパーティションを設置。空港スタッフもマスクを着用していますので、安心してチェックインをすることができます。

対策

3



車イスなど、利用後のものは定期的にアルコール消毒

ご利用になった後のベビーカーや、車イス、手荷物カート、自動チェックイン機、受付カウンターなど、定期的にアルコール消毒を行っています。

対策

4

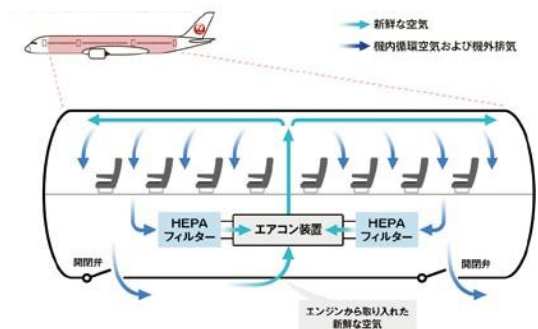


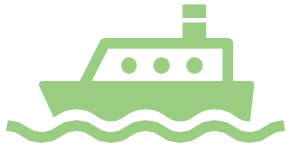
搭乗口では、密を避けた案内を行うスタッフを配置

搭乗時間になると一気に混み合う搭乗口では、スタッフがお客様の人数を区切りながらご案内しています。密を避け、安心してご搭乗いただくことができます。

機内 空気循環(換気)について

機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ、機内で循環させ、その後、機外へ排出することにより、概ね2~3分ですべて入れ替わる仕組みになっています。また、運航するすべてのジェット機には、機内で循環する空気を清潔に保つための高性能空気(HEPA) フィルターを装備しています。





あんぜん あんしんのための

船舶における感染対策

例

九州商船株式会社

住所 長崎市元船町16-12095-
TEL 822-9156

受付時間 9:00~17:00
WEBサイト <https://kyusho.co.jp/>



対策

1



係員がすばやく乗客をチェック！ サーモグラフィーによる検温

フェリー乗船口で待機する係員が、モニターで体温チェック。検温によって人の流れを止めないため、混雑時でも密を未然に防止できます。

対策

2



高性能の空気清浄機が船内を クリーンに保つ

船内の各客室に設置した、高性能でコンパクトな空気清浄機「オゾン脱臭・除菌装置サスピュア」。オゾンの特性である強力な酸化作用により船内を安心、快適に。

対策

3



飛沫感染を防ぎつつ安心して チケット購入

受付窓口にアクリル板を取り付け、ウイルスの飛沫感染を防止。「窓口専用インターフォン」を設置しているので、コミュニケーションもスムーズです。

職員の 対策

- 業務中はもちろん、業務外でもマスク着用を徹底しています。
- 毎朝の検温で、しっかりと自己管理を行なっています。
- ターミナル、船内各所に設置した消毒で随時手指消毒をしています。



お客さまへのお願い

基本的なコロナ対策を行い、乗船中は感染防止のため極力会話を控えていただけますようお願いいたします。

Message

快適な船の旅を楽しんでいただけるよう、船内、ターミナル共に設備を整え、従業員も万全の態勢で感染予防対策を行なっております。安心して長崎にいらっしゃってください！



経営管理部
小柳亮



あんぜん あんしんのための

電車における感染対策

例

JR九州 長崎支社

住所 長崎市尾上町8-6
TEL 095-827-4050

受付時間 9:00~17:55
WEBサイト <https://www.jrkyushu.co.jp/>



対策

1



感染予防と明るい雰囲気作りを両立！「Happy♡カーテン」コンテスト開催

「みどりの窓口」の飛沫対策シートに様々な装飾を施し、デザイン性を競うコンテストを開催。感染対策しつつ、駅の賑わいと明るさも演出します。

対策

2



利用客も職員も感染対策意識が高まる!?感染対策の喚起ポスターを社内で作成

マスク着用や大声での会話の自粛などをお客さまに呼びかけるポスターデザインを社内で募集。採用された6枚を駅構内や列車内に貼っています。

対策

3



定期的な換気と消毒で列車内も安心できる空間

停車時にはドアの開閉や窓開けを行って換気を徹底。定期的な車内清掃の際には除菌効果のある薬品などで拭き取り作業を実施しています。

職員の対策

- 出勤前、及び出勤時にも検温しています。
- 就業箇所の1日1回以上の消毒、こまめな手洗いなどを実施しています。
- 食事をとる際は十分に距離を明け、会話を控えるなどしています。



お客さまへのお願い

列車にご乗車の際には、大声で会話をしない、マスクを着用する、咳エチケットを心がけるなど、他の乗客の方へのご配慮をお願いします。

Message

お客さまに安心してご乗車いただけるよう、私たちも様々な感染対策を講じて列車を運行致しております。長崎市へお越しの際には、ぜひJRをご利用ください。



副支社長
淵上



あんぜん あんしんのための バスにおける感染対策

例

長崎遊覧バス株式会社

住所 長崎県長崎市赤迫3丁目2-20-501 095-
TEL 857-1211

WEBサイト <https://www.n-yuranbus.com/>



対策

1



バス乗降口に消毒液を 設置乗車のたびに手指消毒を

長崎での旅行を安心してお楽しみいただくため、各観光地見学の後バスに乗車するたびに、アルコールでの手指消毒のご協力をお願いしております。

対策

2



観光地見学中のバス車内は こまめに換気・消毒

お客さまが降車され観光地見学をされている間、乗務員が窓や扉を開放して換気。手すりや座席ヘッド部分などもこまめに消毒を行なっています。

対策

3



感染予防対策についての 映像をDVDで放映

①②のような対策に加え、当日や後日の体調不良の際はお声がけを、など感染対策に関する情報をわかりやすくまとめ、映像にてお知らせいたします。

職員の 対策

乗務員はマスク着用による運行と案内、乗務前の体温測定、日頃からの体調管理を徹底しています。なおバス車内清掃中は手袋を着用し、感染防止に努めています。



お客さまへのお願い

ご旅行当日、必ずマスクのご用意・着用をお願いしております。また乗車のたびに手指の消毒を徹底していただきますよう、ご協力お願いいたします。

Message

季節のイベント、夜景ツアー、各観光地など、訪れるたびに違う魅力を発見できるのが長崎の面白いところ。感染対策をご理解のうえ、ぜひ何度も足を運んでいただきたいです。



本田誠司



あんぜん あんしんのための

タクシーにおける感染対策



例

ラッキー自動車

住所 WEB 長崎市大橋町25-6
サイト <http://www.luckygroup.jp/>

TEL 095-844-1188 (総合配車センター) 24時間対応
095-846-5004 (貸切予約センター) 平日/8:30~18:00 土/8:30~12:00

対策

1



飛沫を防ぐオリジナルL字型ボードを全車設置

ドライバーをぐるりと囲んだアクリルボードを設置。ドライバーからも、お客様からも飛沫防止ができるようにしています。長崎のタクシー会社初の取り組みです。

対策

2



外気導入状態でエアコンを入れ、空気を清浄

外気導入の状態でエアコンを入れておくと、60秒で空気が入り替わる実証ができています。これに加え、場合によっては窓を少し開け、換気走行を常に行っています。

対策

3



次亜塩素酸水で、こまめな拭き掃除を実施

必要な場合は、次亜塩素酸水で車内清掃を実施。座席シート、手が触れた場所をこまめに吹き掃除し、次に乗られるお客様をお迎えしています。

の
対策
ドライバー

ドライバーの休憩所にも飛沫防止のビニールを設置。また、長時間のマスク着用による酸欠を防ぐため、車を降りて観光案内する場合は、人気の少ない場所で時々深呼吸を行い、適度な水分補給をするなど、ドライバーの健康面にも配慮しています。



Message

ドライバーは、社内で観光教育を実施し、長崎市内観光はもちろん、外海・平戸などのキリスト教関連遺産の見学、南島原ジオパークコースめぐりなどお客様に満足していただけよう努めており、タクシー会社としての感染防止策を取ったうえで、ご案内しています。

お客さまへ
のお願い

お客様にはマスクの着用をお願いしております。



営業本部部长
森内浩司



あんぜん あんしんのための

宿泊施設における感染対策

例

長崎市旅館ホテル連合会

※POINT1~3はホテル長崎の取り組み例となります

住所 長崎市栄町5-5

受付時間

24時間（予約センターは9:00~19:00）

TEL 095-821-3543

WEBサイト

<http://www.nagasakiyokankumiai.com/>



team NAGASAKI SAFETY NAGASAKI / UNZEN / SASEBO



チームナガサキセーフティは長崎大学の協力のもと、長崎市・雲仙市・佐世保市が、官民一体のチームで取り組む安心・安全のための認証制度です。認証された宿泊施設では、長崎大学監修のガイドラインに則り、予防対策に取り組んでいます。

サイトはこちら



認証宿泊施設はステッカーとポスターを掲示しています

スタッフの対策



- 全スタッフに出勤時の検温を義務付けています。
- こまめな手洗いと、作業が終わる度に消毒を徹底。
- ユニフォームは着用後、毎日洗濯しています。

対策

1

team NAGASAKI SAFETYに基づいた対応



玄関入口に設置されたサーマルカメラによる体温チェックから、フロント受付の亚克力板設置と、お客様が客室まで移動されるまで、感染予防対策を実施しています。

対策

2

全客室にアルコール消毒液を設置



客室にチェックインされてからも安心していただけるよう、全ての客室にアルコール消毒液を設置。外出後や、食事から戻られた際など、こまめに消毒ができるよう配慮しています。

対策

3

食事会場でも安心して食事タイム



お食事の会場入り口に設けられたアルコール消毒液はもちろん、距離を置いたテーブル配置など、安心して夕食と朝食がいただけるよう整えています。

Message

長崎の夜景や汽笛の音など、情緒あふれる長崎旅を満喫していただくため、適度な接客を心がけております。お客様だけのステキな時間を過ごしていただきたいと思っております。



ホテル長崎副支配人
黒川 智恵子



あんぜん あんしんのための

観光施設における感染対策①

例

グラバー園

住所 長崎市南山手町8-1

TEL 095-822-8223

営業時間

8:00~18:00 (最終入園受付20分前)

入場料WEB

大人620円、高校生310円、小・中学生180円

サイト

<http://www.glover-garden.jp/>



対策

1



非接触のモニターで 検温入場時の混雑を 未然に防ぐ

「第一ゲート」前にテントを設置し、個人、団体に別れて入場できるように誘導。検温は非接触のモニターで行うため、安心かつスムーズです。「第二ゲート」でも感染対策を行なっています。

対策

2



感染対策テントでは、 経路確認のための 記名を実施

知名度の高い観光地だからこそ、万一の際の連絡先確保を徹底。学校、旅行会社には「グラバー園における新型コロナウイルス感染拡大防止対策のご案内」を事前に送り情報を共有することで、団体の受け入れ態勢も万全に。

対策

3



修学旅行の人数確認は 広々スペースで 密を回避

班別行動時に人数確認のための広いスペースが必要となる修学旅行。「祈りの泉広場」前で行うよう誘導し、混雑を避けます。

スタッフ の対策

- 体温、体調などコロナ対策項目を書き込むことができる「予防勤怠チェック表」を各自記入しています。
- 出勤前検温、マスクの着用を徹底しています。
- 手指や持ち場の消毒などを随時行っています。



お客さまへのお願い

コロナ禍が早期に収束するよう、マスク着用など基本的なコロナ対策を各自心掛けていただきますよう、よろしくお願いいたします。

Message

消毒の徹底やソーシャルディスタンスへの配慮のほか、学校、旅行会社にご協力いただくことで団体客向けの受け入れ態勢もしっかりと整っています。歴史とロマンが溢れるグラバー園へ安心してお越しください。



統括
今村 誉



あんぜん あんしんのための

観光施設における感染対策②

例

出島

住所 長崎市長崎の出島町6-1
TEL 095-821-7200

営業時間入 8:00~21:00
場料WEBサ 大人520円、高校生200円、小・中学生100円
イト <https://nagasakidejima.jp/>



対策

1



非接触の検温と消毒で 入場時の密を防止

感染対策のため、入退場は「出島表門橋」の1カ所となりますが、非接触の検温と消毒で対応。速やかな入場で混雑を回避します。

対策

2



人が集まるシアターの 収容人数を半分以下に

常時映像を流している「石倉シアター」「カピタン部屋」では、ソーシャルディスタンス確保と換気を徹底。施設内は専門スタッフが随時消毒を行っています。

対策

3



案内板を設置し 入退場時の動線を確保

来館者が動線を確認できるように、出島表門橋の入り口や専用出口に案内板を設置。さらに待機しているスタッフがスムーズな入退場を誘導します。

スタッフ の対策

- 出勤前に検温を行い、マスク着用を徹底。自己管理に努めています。
- 手指の消毒を随時行っています。昼食、休憩時は時間、場所を分散して、密を避けています。



お客さまへのお願い

マスクの適切な着用や手指の消毒など、基本的なコロナ対策を心掛けていただきますようお願いいたします。

Message

新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力いただきありがとうございます。市民の皆様をはじめ、全国の方に唯一ヨーロッパとの窓口として発展した長崎・出島を知っていただくため、万全の対策でお待ちしています！



出島運営管理事務所長
高井良肇



あんぜん あんしんのための

観光施設における感染対策③

例

長崎原爆資料館

住所 長崎市平野町7-8
TEL 095-844-1231

営業時間 8:30~17:30
入場料WEB 一般200円、小・中学生、高校生100円
サイト <https://nabmuseum.jp/>



対策

1



受付時の案内で館内の密をなくす

総合案内のスタッフが、館内の動線や人が密になりがちな場所の確認、閲覧コーナーへの誘導を行い、入り口付近の混雑を防ぎます。

対策

2



速やかな検温入館後はスムーズに

サーモグラフィによるスピーディーな検温後、閲覧コーナーの密を避けるようスタッフが誘導。混雑時は別の動線を設けます。

対策

3



来館予定者数をホームページにアップ

個人の来館者が混雑を回避できるよう、ホームページのトップ画面に団体客の人数と時間をアップ。スタッフが来館者数を共有するためにも活用しています。

職員の対策

- 始業時にスタッフ全員が検温し、体調を管理しています。
- 更衣室、休憩室の十分なスペースを確保。加えて空気清浄機を設置し、環境を整えています。
- マスクの着用、手指の消毒の励行。不要不急の外出や県外への移動の自粛を行っています。



へのお客さまへ

マスク着用や私語を控えていただくなど、館内ではコロナ禍での基本的な自己管理を確実にこなしていただきますよう、よろしくお願いいたします。

Message

長崎県は比較的コロナ感染者が少なく、また当館もコロナ対策を万全にしておりますので安心してご来館ください。貴重な資料とストーリー性のある展示を通じ、平和について学んでいただければと思います。



施設マネージャー
鍋島 秀幸



あんぜん あんしんのための

観光施設における感染対策④

例

長崎孔子廟

住所 長崎県長崎市大浦町10-36 095-
TEL 824-4022

開館時間 9:30~18:00 (最終受付は17:30まで)
入場料WEB 大人660円/高校生440円/小・中学生330円 (団体料金あり)
サイト <https://nagasaki-koushibyou.com/>



対策

1



入場窓口などに、飛沫対策の アクリルパネルを設置

入場窓口や売店など対面が予想される場所には、飛沫対策のアクリルパネルを設置。イベント時には密を回避するためキャッシュレス決済も導入しています。

対策

2

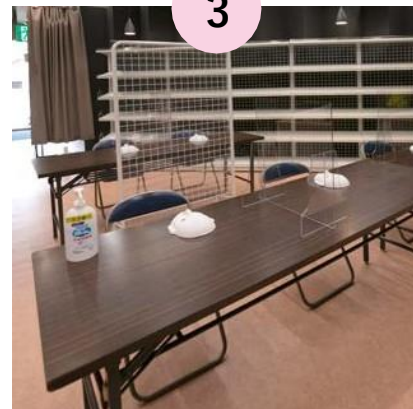


1日3回以上、展示室の 消毒・換気を実施

清潔が保てるよう、手が触れやすい場所や展示室のガラスケースなど、職員が1日3回以上の頻度で消毒を行い、同時に換気を実施しています。

対策

3



体験ブース利用に人数制限、 パーティションを設置

「京劇隈取り絵付け面体験」を安心してお楽しみいただけるよう、座席はソーシャルディスタンスを確保できる数に。パーティションで飛沫対策に努めています。

職員の対策

マスク着用・手指消毒はもちろん、検温と体調チェックを徹底しています。また万が一の事態に備え、職員は日々の行動歴を上司に報告するようにしています。



お客さまへのお願い

来館の前日は検温や体調チェックを行い無理のないようにご来場をお願いします。

Message

『ラストエンペラー』さながらの異国情緒、タイムスリップしたような世界感を味わえる場所です。感染対策を徹底し、皆さまのお越しをお待ちしております。



副館長
小林奈々



あんぜん あんしんのための

体験における感染対策① 軍艦島クルーズ

例

軍艦島コンシェルジュ

住所 WEB 長崎市常盤町1-6 0 常盤ターミナルビル102号

TEL 095-895-9300

サイト <https://www.gunkanjima-concierge.com/>

受付時間 8:15~17:25



対策

1



スタッフの誘導により 受付時の密を防ぐ

利用者数に合わせ、密にならないようスタッフが臨機応変に対応。スムーズに誘導しながらモニター検温機などで非接触検温を行います。利用者の手指の消毒は受付時に加え、乗船前にも実施。

対策

2



乗船証も衛生的 使用後に 廃棄するリストバンド

首から下げるタイプの乗船証を、紙製のリストバンドに変更。ツアー後に各自で廃棄できるので衛生的です。予約確認時にパンフレットと共にスタッフによって配布されます。

対策

3



船内各所で 飛沫感染対策を実施！ 帰港後の消毒でさらに安心

船内の4か所に空気清浄機を設置。ガイドの立つ位置にビニールシートを設け、飛沫感染を防ぎます。帰港後は座席、手すりを中心に船内をしっかりと消毒。

スタッフの対策

- ウェブ会議、オンラインスキルアップなどを行い、スタッフの密を避けています。
- 出勤前の検温など、自己管理に努めています。
- 随時、手指の消毒を行っています。



お客さまへのお願い

マスクの適切な着用や手指の消毒など、基本的なコロナ対策を心掛けていただきますようお願いいたします。

Message

スタッフ一同、万全の態勢でお待ちしております。気候の良い日はテラス席で風に当たりながらツアーを楽しんでいただくのもオススメです。「軍艦島デジタルミュージアム」にもぜひご来館を。軍艦島の魅力についてより深く学べますよ！



プロジェクト
プロモーション
デスクチーフ
佐藤義太郎



あんぜん あんしんのための

体験における感染対策② 着物着付け体験

例

長崎はいからさん

住所 長崎市出島6-1 阿蘭陀商館内へトル部屋095-

TEL 821-7200

受付時間 10:00~17:00

WEBサイト <https://haikarasan.co.jp>



対策

1



手指や空気、櫛やピン 身近なものこそ丁寧に除菌

入口にアルコール消毒液や空気清浄機を設置。櫛、ピンなどは殺菌消毒器で滅菌しています。お客様が身に付けるものは特に念入りに殺菌しています。

対策

2



適切な距離の確保と換気で 室内が密になるのを予防

待合スペースでは十分に距離をとってお待ち頂いています。雨天時以外は窓を開放。着付けは少人数ずつ案内し、室内が密の状態になるのを防ぎます。

対策

3



衣装も小物も一つずつ 使ったものを徹底除菌

お客様が着用した後の着物は紫外線スキャナーで殺菌消毒をしたり、洗濯をしたりしています。小物類は除菌スプレーや除菌シートで拭き上げます。

スタッフ の対策

- マスクやフェイスガードの着用。団体の時は二重に装着しています。
- 毎朝検温し、37.5℃以上の時には出社を控えています。
- こまめな手洗いと手指の消毒を実施しています。



お客さまへのお願い

ソーシャルディスタンスをしっかりと取り、こまめな手洗いと消毒にご協力ください。また、お客様同士の大声での会話はお控え下さい。

Message

安心して長崎の旅の思い出を作ってもらえるよう、スタッフ一同心を込めて対応させていただきます。和と洋と中華の歴史溢れる、魅力的な長崎の街を楽しんで下さい。



代表
阿野恵美子



あんぜん あんしんのための

まち歩きにおける感染対策

例

長崎さるく

住所 長崎市出島1-1出島ワーフ2F
(長崎国際観光コンベンション協会内)

TEL 095-811-0369
受付時間 9:00~17:30
WEBサイト <https://www.sarukuinfo>



対策

1



大人数の案内は控えて、少人数での案内！

6人以上の参加の場合、2班に分けそれぞれの班にガイドが付きご案内します。当然参加者及びガイドはマスク着用です。

対策

2



案内スタート時には、感染予防の励行を実施します！

参加するお客様及びガイドには、出発前にスタッフが検温、手指消毒を行い感染予防に努めます。

対策

3



ガイド時は大声を出さず適切な距離をキープ！

ガイドと参加者、また参加者同士の距離が十分に保たれるよう配慮しています。参加者が5人以上はワイヤレスマイクを使用しています。

ガイドの対策

案内前に、スタッフが集合場所にてガイドマスク着用のチェックや手指消毒、検温などを行い、不調のあるガイドは活動を控えてもらいます。



お客さまへのお願い

安心、安全をモットーに長崎さるくガイドが皆様をご案内します。新しい生活様式の徹底や新しい旅のエチケットをお守りいただきますようよろしくお願いいたします。

Message

参加者の皆様に安心して「長崎さるく」を楽しんでもらえるよう、しっかりとコロナ対策を取って参ります。私たちと一緒に長崎の街を歩いてみませんか？



長崎さるくガイド
冨永緑



あんぜん あんしんのための

お食事・お買い物における感染対策①

例

長崎新地中華街商店街振興組合

住所 長崎市新地町10-13095-

受付時間

10:00~16:00

TEL 822-6540

WEBサイト

<http://nagasaki-chinatown.com/>



対策

1



テーブルにアクリル板を設置し、安心を提供

レストランに関しては、各テーブルにアクリル板を設置。ご来店されるお客様との距離も考えながら店内へご案内していきます。天井窓を開放し、換気にも配慮しています。

対策

2



お買い物をされた後のカゴを徹底消毒

ショップに関しては、お客様が触れた場所などの消毒と、買い物カゴをアルコール消毒してから並べています。入り口も開放し、店内の通気をよくするよう心掛けています。



尾曲がり招き猫シール

「新しい生活様式」のガイドライン実践宣言店はこのシールを掲示し、感染拡大防止に向けて、消毒液の設置や店内の換気・消毒などの取り組みを行っています。

お客さまへのお願い

入店時には必ず手のアルコール消毒をお願いしています。マスクを着用してショッピングをお楽しみください。

スタッフの対策

- 不織布マスクの着用を徹底しています。
- こまめな手洗いと、消毒をしています。



Message

中国の春節を祝う「長崎ランランフェスティバル」は、新地中華街がメイン会場になっています。毎年、楽しみにされている皆さまのために、新地中華街は徹底した対策でお迎えしていきます。



理事長
林 同良



あんぜん あんしんのための

お食事・お買い物における感染対策②

例

南山手観光推進協議会

TEL 095-822-9991

(御菓子処まえだ内/担当 山下さん)



安心して観光や買い物を楽しめるよう 独自の感染防止対策マニュアルを作成

店舗ごとに高い意識を持って感染防止対策を講じていますが、そこで終わるのではなく、南山手観光推進協議会の会員全体で安全面の徹底を共有しようと

「感染拡大防止対策」マニュアルを独自に制作しています。マニュアルは宿泊、飲食、店舗、施設ごとに項目を分け、様々な業種に対応。コロナ禍において全国的に試食を控える動きが広がる中、南山手では「お客様に試食で味を確かめつつ、買い物を楽しんでもらいたい」との思いから、衛生面で万全を期した上で試食を実施する方向です。「試食用の容器などに小分け・カバーした上でトレーなどに置いて顧客が自ら取る方式とする」、「試食後は顧客が速やかに容器を破棄できるようゴミ箱を配置する」など、具体的、かつ詳細に安全対策を紹介しています。



尾曲がり招き猫シール

「新しい生活様式」のガイドライン実践宣言店はこのシールを掲示し、感染拡大防止に向けて、消毒液の設置や店内の換気・消毒などの取り組みを行っています。

お客さまへのお願い

コロナ禍ではお客様、迎える側、双方の感染対策が重要だと思います。マスクの着用やこまめな手指の消毒など、感染対策にご協力ください。

スタッフ の対策

- 出勤前に検温し、37.5 度を超えたり、体調に異常を感じたりした時には出社を控えています。
- 作業後のアルコール消毒を励行しています。

Message

これからも南山手の観光推進協議会全体で感染対策を学び、共有し、実施していきます。安心・安全に観光を楽しんで頂き、長崎の歴史を感じてもらいたいです。



会長
山下祐之介

その他のお役立ち情報

「あっ！とながさき」について
長崎市観光公式サイト

長崎市観光公式サイト「あっ！とながさき」では、観光スポットの紹介やおすすめコース、飲食・土産店、最新情報まで、長崎市観光に関する様々な情報を配信しています。
ぜひ「あっ！とながさき」をチェックして、観光プランの検討にお役立てください。



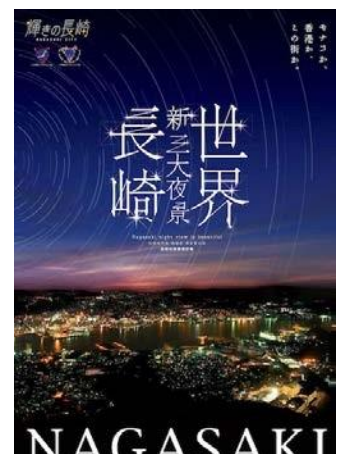
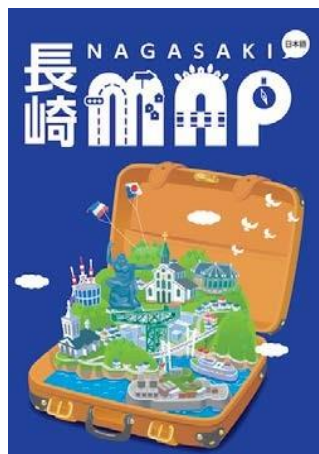
あっ！とながさき
WEBサイトはこちら



各種パンフレットの
ダウンロード・資料請求について

「あっ！とながさき」では、観光パンフレットを無料で配信（PDF）と資料送付をしています。
長崎市全体のマップの他、用途に合わせた様々な種類のパンフレットがございます。

パンフレット
ダウンロード・
資料請求ページ



あんぜんあんしん よくある質問 [1/3]

Q 感染を予防するために注意することはありますか？

- 手洗いの実施
- マスクの着用
- 三密の回避

1. 密閉空間（換気の悪い密閉空間である）
2. 密集場所（多くの人が密集している）
3. 密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や共同行為が行われる）

Q 旅行中に体調が悪くなった、また発熱者が出た場合、どこに連絡すればいいですか？

長崎県受診相談センター

TEL 0120-071-126

※土日祝も24時間対応です

Q 発熱者がPCR検査を受ける場合、医療機関までの搬送方法はどのように行えばいいですか？また、それに伴う費用負担はどうなるのでしょうか？

医療機関までの移動には、公共交通機関以外でお越しください。公共交通機関にはタクシーも含まれます。可能な限り乗ってきた車やホテルの送迎車などをご利用ください。その際の費用は自己負担をお願いします。《やむを得ずタクシーを利用される場合》タクシー会社に状況を説明してください。→発熱者と運転者が一定の距離が取れる車輛を手配します。

Q 長崎空港の到着・出発時の確認体制及び検査体制はどのようになっていますか？

到着・出発時にサーモグラフィ検査を行っています。発熱が感知された場合は速やかに長崎県受信相談センターに連絡し、フロー（P09）に従って対応します。

Q PCR検査はすぐに受けられますか？

発熱等の症状があり、新型コロナウイルス感染が疑われる方は長崎県受診相談センターに相談して医療機関を受診してください。

医療機関で検査が必要と判断されると健康保険が適用されるPCR等の検査を受けることができます。なお、無症状の方で検査を希望される方は、自費検査ができる機関があります。（長崎県のホームページを確認ください。）

Q 検査終了後、結果が出るまでの間どのように隔離したらよいでしょうか？

該当者：医療機関や保健所の指示に従い、指定の場所でお待ちください。

同行者：保健所の指示に従い、指定の場所で待機してください。客室内での密を避けて待機してください。ホテルでは感染拡大予防のために予備の部屋を確保しております。また、体調不良や発熱がないか定期的な確認をお願いします。

あんぜん あんしん よくある質問 [2/3] のための

Q PCR検査社の検査結果が出ていない中において、同行者は旅行行程を続けてよいのでしょうか。

結果が出るまで指定の場所で待機してください。

Q 陽性者が発生した場合、濃厚接触者とそうでない人はどのように判断するのでしょうか？

①距離の近さ②時間の長さの2点で判断します。

●マスクや消毒などの必要な感染予防策をせずに手で触れた場合

●対面で互いに手を伸ばしたら届く距離（1m程度以内）で15分以上接触があった場合

以上が濃厚接触者の判断となります。

接触確認アプリCOCOA（ココア）を利用いただくと、陽性者と1m以内、15分以上の接触の可能性がある場合に通知が行われ、速やかな検査や治療につながります。

Q 医師の指示のもと行うPCR検査にかかる費用はどのようなのでしょうか？

医師が検査が必要と判断した場合、以下の自己負担で検査が受けられます。

《A》

●6歳から（義務教育就学前）70歳までの者

●70歳以上の者のうち、現役並みの所得（標準報酬月額28万円以上又は課税所得145万円以上）を有する者

(1) 5,850円 (2) 4,500円

Q 検査結果の待機のため、予約していた交通機関を利用できなかった場合、キャンセル代や新たに座席を取り直す費用はどうなりますか？

新型コロナウイルス検査結果の待機により発生した損害を保証する制度はありません。

Q 濃厚接触者でPCR検査を受けた場合の費用はどうなりますか、また検査結果がでるまでの待機場所はありますか？

濃厚接触者として行政検査を受けた場合は自己負担の必要はありません。

また、PCR等の検査の結果が出るまでの待機場所は行政では特に準備しておりませんので、各自で準備いただく必要があります。

《B》

●6歳未満（義務教育就学前）の者

●70歳から75歳までの者（医療保険2割負担相当の人）

(1) 3,900円 (2) 3,000円

《C》

●75歳以上の者（医療保険1割負担相当の人）

(1) 1,950円 (2) 1,500円

Q クラスターの発生した事例を教えてください。

クラスター分析の結果、国は、「飲酒を伴う懇親会等」「大人数や長時間に及ぶ飲食」「マスク無しでの会話」「狭い空間での共同生活」「居場所の切り替わり」について感染リスクが高まる「5つの場面」として注意喚起を呼び掛けています。

内閣官房URL：

<https://corona.go.jp/proposal/>

(外部サイト)

Q 「接触確認アプリ」とは何ですか？

接触確認アプリCOCOA（ココア）は、厚生労働省が提供する新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について通知を受けることができるアプリです。スマートフォンにダウンロードして使用します。本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、互いに分からないようプライバシーが確保されています。利用が増えることで、感染拡大の防止につながることを期待されます。そのためには陽性確認された際の登録も必要です。プライバシーは守られますので感染拡大防止のためにもアプリでの陽性登録をお願いします。



Google Play



App Store



※定期的なアップデートをしてください。

参考資料・協力団体など

参考・引用

厚生労働省 新型コロナウイルスに関するQ&A（一般の方向け） [令和3年3月10日時点版]
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_jiyuu/dengue_fever_qa_00001.html

厚生労働省 新型コロナウイルス感染症の“いま”に関する11の知識 [2021年3月5日掲載]
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

長崎市公式観光サイト「あっ！とながさき」 <https://www.at-nagasaki.jp/>

長崎市修学旅行ナビ <https://syugaku.at-nagasaki.jp/>

長崎平和ガイド <https://www.nagasaki-heiwa.jp/>

長崎遊学券 <https://nitca.sakura.ne.jp/yugakuken/>

長崎 MICE <https://mice.nagasaki-visitor.jp/>

沖縄修学旅行 防疫観光ガイドライン～安全・安心な受入をめざして～ [令和3年2月1日更新]
<https://education.okinawastory.jp/5253/>

新しい修学旅行『京都スタイル』～京都発 ウィズコロナ社会での安心・安全なおもてなし～
[令和2年12月]
<https://shugakuryoko.kyoto.travel/covid19/>

協力団体

日本航空株式会社 長崎支店

軍艦島コンシェルジュ

全日本空輸株式会社長崎支店

長崎はいからさん

長崎空港

長崎さるく

九州商船株式会社

長崎平和ガイドサポート事務局

JR九州 長崎支社

長崎平和推進協会

長崎遊覧バス株式会社

長崎新地中華街商店街振興組合

ラッキー自動車

南山手観光推進協議会

長崎市旅館ホテル連合会

出島メッセ長崎

グラバー園

長崎ブリックホール

国指定史跡 出島和蘭商館跡

長崎大学／監修

長崎原爆資料館

(P04～06 新型コロナウイルスの基礎知識)

(P07～08 旅行者の皆さまへのお願い)

長崎孔子廟

(P09 行動フロー)

(P26～28 よくある質問)

長崎市からのメッセージ

「旅行に行きたい」とは思っている、昨年から全世界に拡大している新型コロナウイルス感染症に対する不安をかかえている方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

そのようなみなさんの不安を少しでも取り除き、長崎における旅行を安心して楽しんでいただけるよう、コロナ禍における長崎市内の観光施設等における取組みをわかりやすく1冊にまとめた「あんぜん あんしん 新しい長崎の旅（観光編）」を作成いたしました。本書は、観光施設をはじめ、交通機関、体験施設等の取組みに加え、旅マエ・旅ナカ・旅アトの過ごし方や、もしものときの行動手順なども掲載しています。

長崎市内の観光業界が一丸となって、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、みなさんをお迎えできるよう準備していますので、是非参考にさせていただき、コロナ禍における新たなスタイルでの長崎旅行を楽しんでいただければと思います。1571年の開港以来、海外との交流の歴史が育んできた港町ならではの風景や特色ある食文化、日本の近代化を支えてきた歴史など魅力溢れる長崎で、みなさんのお越しをお待ちしています。



令和3年6月
長崎市長

田上 富久