

「Google ビジネスプロフィール活用推進事業」業務委託に係る仕様書

1. 委託業務名：

Google ビジネスプロフィール活用推進事業

2. 業務の背景と目的：

Google ビジネスプロフィール（以下、「GBP」という）とは、店舗や施設を持つ事業者が自店舗の情報を GoogleMap や Google 検索の結果に表示させることができる無料のサービスである。GBP を活用することにより、事業者は口コミや情報発信による集客を期待できるほか、訪問客はより情報取得が容易になり、利便性向上と消費機会の増加が見込める。

令和4年度に当協会が実施した『市内関連事業者調査』において、GBP を「既に活用している」と答えた事業者は 16.5%に留まり、飲食事業者だけを見ても活用率は 31.8%と、さらに活用を促す必要がある。

本事業では、長崎市内で店舗や施設を持つ事業者を中心に、GBP の活用を促すことで、訪問客へ正確かつ豊富な情報を提供できるようにし、利便性向上と消費拡大につなげることを目的とする。また、GBP を活用することで、事業者のビジネスにどの程度影響があるのかを検証し、さらなる活用につなげるための基礎情報を得ることも目指す。

3. 提案上限額

1,200,000 円（消費税及び地方消費税を含む）

4. 期間：

契約日～令和6年2月29日（木）

5. 業務内容

(1) セミナーの実施

① セミナー実施に係る業務

- ・講師提案・手配、議案提案、セミナー等に必要な資料作成、印刷、事前準備
- ・司会手配、運営、議事録作成等
- ・参加者アンケートの実施、報告書の作成
- ・事前、事後パブリシティ（プレスリリース）の作成

・その他セミナーに関連して必要な業務

※見積書には上記企画運営に係る費用を計上すること

② 時期：令和5年8月～9月頃

③ 回数：2回以上

④ 方法：オンライン

⑤ 対象者：

ア GBPの登録はしていないものの、導入に興味がある長崎市内の事業者

イ すでにGBPに登録している長崎市内の事業者

⑥ 内容：

GBPに未登録の事業者に対しては、登録するメリットおよび登録方法をわかりやすく伝えること。登録済みの事業者に対しては、集客力向上につながる効果的な活用法を伝え、セミナー後実際に活用できるようなものにする。

⑦ 留意事項

開催日時や講師は、当協会と協議の上決定するものとする。また、セミナーはアーカイブを残すことを前提とする。

(2) GBP活用状況調査

セミナーの受講によって、GBPの登録状況やプロフィールを閲覧したユーザー数などGBPで確認できるパフォーマンスがどの程度変化したかを検証するための調査を設計し、実施すること。また、調査結果とそれをもとにした今後の提案を報告書としてまとめ、提出すること。

7. 成果物：

- ・報告書 1部（電子データ納品）
- ・委託業務完了報告書 1部（電子データ納品）

8. 納期：

令和6年2月29日（木）

9. 留意事項：

- (1) 受託者は協会の指示に従って本業務を実施するものとする。
- (2) 本業務に際して必要な一切の経費は、当初の契約金額に含むものとする。
- (3) 成果物に重大な誤りがあった場合は、原因者において、回収、修正、再調査等の必要な処置を講ずること。
- (4) 受託者は、業務の全部または一部を再委託してはならない。ただし、書面により協会の承諾を得た場合はこの限りではない。
- (5) 受託者は、本業務の関係書類等を整備保管し、必要な書類の提出や実地検査等の際

しては、協力すること。本業務について、この仕様書に記載されていない事項その他疑義が生じた場合は、協会と協議のうえ決定する。

- (6) なお、業務内容の変更等について協会から指示等があった場合は、協会と受託者が協議のうえ、委託契約の内容を変更することができる。

以上