



令和8年6月

Nagasaki Crew 育成研修（3期） 募集要項

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会
(DMO NAGASAKI)

目次

1	Nagasaki Crew（ナガサキクルー）について	1
2	研修受講生の募集について	3
3	研修について	6
4	合格認定試験について	8
5	全体スケジュール	9
6	合格後の支援について	9
7	個人情報の取り扱い	9
8	問い合わせ先	10
9	【付録】1期生・2期生からのメッセージ	10

1 Nagasaki Crew（ナガサキクルー）について

(1) Nagasaki Crew とは

Nagasaki Crew とは、長崎を訪れる外国人のお客様に長崎の深い魅力をお伝えし、お客様の素敵な旅を演出できる長崎独自の英語ガイドのことを言います。

開港以来紡いできた歴史・文化、様々な恵をもたらした海、恒久平和を願うまちといった普遍的な価値を持ちつつも、暮らしの傍らにあり続ける新しい世界、絶えず変化・進化しつづける世界観。そんな長崎の魅力を最大限に引き出すのが Nagasaki Crew の役割です。

長崎を深く愛し、柔軟な対応と提案力で価値を届ける Nagasaki Crew になるため、研修を受講したい方を募集します。

(2) 求める人物像

①長崎への愛着・好奇心がある方

長崎の歴史・文化・自然に関心を持ち、自ら学び続けられる方を求めています。研修でお伝えできる内容は、その入り口に過ぎません。研修終了後も、現地を訪れて下見を行ったり、書籍や資料に触れたりしながら、ガイドとして知識や理解を深める姿勢を大切にしています。

②お客様に合わせて柔軟な対応や提案ができる方

Nagasaki Crew には決まったトークスクリプトがありません。それは、お客様一人ひとりによって興味や関心、旅に求めるものが異なるためです。お客様との対話を通じてニーズを引き出し、その方に合った体験や情報を提供できるガイドを目指していただきます。

③基本的なビジネスマナーと責任感がある方

ガイド業務は、お客様や旅行会社、事務局との信頼関係の上に成り立っています。そのため、研修期間中は提出物の期限を守ることや、メール・メッセージへの迅速な返信をお願いしています。また、研修修了後にガイド業務を担当いただく際には、円滑な連絡・報告や各種書類の提出など、責任を持って業務を遂行できることが求められます。

(3) 活躍の場

研修を修了し最終試験に合格した方を Nagasaki Crew として認定します。その後当協会と業務委託契約を交わしていただいた方には、当協会からガイド案件をご紹介しますので、すぐに英語ガイドとして実務経験を積むことができます。個人でインターネット等を使ってガイド案件を受けることも自由です。

なお、クルーズ船の業務は春・秋が繁忙期で、夏・冬が閑散期です。ガイド機会をより多く得られるよう、ガイドツアーを主催する他団体もご紹介します。

※本研修の修了および Nagasaki Crew の認定は、業務を確約するものではありません。
※全国通訳案内士や地域通訳案内士の資格のように国が認めた資格が取得できるプログラムではありません。

2 研修受講生の募集について

- (1) 研修名
Nagasaki Crew 育成研修 (3 期)
- (2) 対象言語
英語
- (3) 募集定員
25 名程度
- (4) 応募期限
～2026 年 7 月 31 日 (金) 23:59
※期限を過ぎてからの受付はできません。
- (5) 応募資格
次の 1～7 までの項目の**すべて**を満たす方。

	項目	要件
1	長崎愛	長崎の好きなところや良さを自分なりに語ることができること。
2	年齢	応募時点で 18 歳以上であること。 ※高校生の応募は不可とする。 ※応募の年齢に上限はありませんが、1 日 8 時間程度の徒歩や公共交通機関を利用したガイド業務を安全に遂行できる体力が必要です。
3	語学レベル	<u>①日本語を母語とする方</u> 日常会話に困らない程度の英語力を有すること。【要スコア提出】 <目安> ・ TOEIC L&R 650 点以上 ・ 英検 2 級以上 ・ CASEC 600 点以上 ※上記は目安であり、総合的に判断します。 <u>②日本語以外を母語とする方</u> 日本語能力検定 N2 級以上 (相当) かつ英語での日常会話に困らない程度の語学力を有すること。【要スコア提出】 ※英語力の目安は①と同程度です。

4	居住地	長崎市内に在住・通学・通勤しているか、業務・レジャー・帰省等で長崎市を訪れる機会が多いこと。 ※県外の方もご応募いただけますが、募集定員を大幅に超える応募があった場合は、県内および市内在住者を優先します。
5	就業意思	長崎市を活動場所の中心として、有償ガイドとして継続して ガイド業務を行う意思があること。 ※現在お勤めの方は、勤め先が副業可能であることをご確認ください。
6	研修受講	面接選考（オンライン）に参加できること。 すべての研修日程（対面）に参加できること。
7	デジタルリテラシー	メール、ZOOM を用いたやりとりができること。 また、フォームでの応募には Google アカウント（Gmail）が必須です。

(6) 研修受講生の選考について

①書類選考

応募時にご提出いただいた内容をもとに選考を行います。書類選考の結果は8月4日（火）までにメールでご連絡します。

②面接選考

書類選考通過者に対して Zoom を用いたオンラインの面接審査を実施します。

なお、Zoom での面接が不可能な方はご応募いただけません。

候補者と日時調整の上、次のいずれかの日程で 20 分程度の面接選考を実施します。

<面接の候補日程>

- ・日 付：8月5日（水）～8月23日（日）
- ・時間帯：10時から21時の間で調整

(7) 受講可否の通知

2026年9月10日（木）までにメールでご連絡します。

(8) 受講料のお振込み

2026年9月15日（火）までに受講料のお振込みをお願いいたします。

(9) 応募方法

①フォーム応募

申し込みは下記の Google フォームにて受け付けます。

<https://forms.gle/jrMPQxYhr6QYLsPQ6>

※フォームの利用には Google アカウントが必要です。



申し込みフォーム

②提出書類

(a) 英語のスコア、レベルを証明するもの (TOEIC、英検、CASEC の結果など)

英語試験の中でも CASEC (キャセック) はオンラインで 24 時間受験することができます。英語試験の受講経験がない方は、CASEC をご利用ください。 ※受験料がかかります。

(b) 身分証明書

[一般の方]

顔写真のついた身分証明書の画像 (いずれか一つ) をフォームに添付してください。

- ・ 運転免許証
- ・ マイナンバーカード (表面) ※マイナンバーが記載された裏面は提出しないでください。
- ・ 在留カード など

[学生の方]

次の身分証明書の画像をフォームに添付してください。提出できない場合は学生料金で受講することはできません。

- ・ 学生証

③フォーム応募が難しい方

フォームの利用が難しい場合は、①申込書と②提出書類 2 点を下記アドレスまでメール送信してください。申込書は案内ページよりダウンロードできます。

送信先：morinaga@nagasaki-visit.com , tokunaga@nagasaki-visit.com

※両方のメールアドレスに送信してください。

3 研修について

(1) 研修日程

	日程	科目	概要	研修時間
1	2026年 9月27日(日) 10:00~17:00	オリエンテーション ホスピタリティ 長崎に関する知識	研修概要、改正通訳案内士法、インバウンド動向など ホスピタリティ 長崎市および近郊地域の歴史・地理	6時間
2	10月18日(日) 10:00~17:00	旅程管理 語学研修	旅程管理とは？ 語学研修(英語)	6時間
3	11月15日(日) 10:00~17:00	長崎に関する知識 救急救命 実務研修準備	長崎市及び近隣地域の文化 救急救命の解説、バリアフリー研修など	6時間
4	12月6日(日) 10:00~17:00	実地研修①	実務研修(公共交通機関を利用したツアー)	7時間
5	2027年 1月10日(日) 10:00~17:00	実地研修②	実務研修(バスを利用したツアー)	7時間
6	2月7日(日) 10:00~16:00	学科試験 口述試験 修了式	歴史・地理・一般常識・旅程管理 英語での受け答え	5時間

※日程に記載されている時間には、1時間のお昼休憩を含みます。(昼食は各自お取りください)

※研修には事前または事後の課題が必ず出されます。

※研修は原則日本語で行います。一部、英語のトレーニングも行います。

(2) 会場

座学は長崎市内中心部の貸会議室で開催予定です。詳細は受講者にお知らせします。

なお、ガイドは接客業であり、お客様と対面してのサービス提供であること、研修ではワークショップ等を行い、受講者全体で高めあっていくやり方を取っていることから、研修はいずれも対面のみとしています。オンライン配信やアーカイブ提供はありませんのでご了承ください。

(3) 研修受講料

一般 2万円（税込）

学生 1万円（税込）

※受講料には、

- ・全6回の研修（テキスト含む）
- ・実地研修費
- ・認定試験受験料

が含まれます。

※研修準備の都合上、いかなる理由でも振込後の受講料返金はいたしかねます。

4 合格認定試験について

研修を修了された方を対象に、研修最終日に合格認定試験を実施します。

(1) 受験資格

研修の全日程に参加された方

(2) 試験日

2027年2月7日（日） ※研修最終日

(3) 内容

①学科試験

研修科目の内容から出題します。

②口述試験

10分程度の英語での口述試験を行います。

(4) 合否発表

2027年2月11日（木）までにお知らせします。

5 全体スケジュール

募集期間	～2026年7月31日（金）
書類選考の結果通知	～2026年8月4日（火）
書類選考通過者へ 面接日程調整のご連絡	2026年8月1日（土）～8月4日（火）
面接選考	2026年8月5日（水）～8月23日（日）
面接選考の結果通知	～2026年9月10日（木）
受講料納入期限	～2026年9月15日（火）
研修期間	2026年9月27日（日）～2027年2月7日（日）
合格認定試験	2027年2月7日（日）
合否連絡	～2027年2月11日（木）
業務デビュー	2027年春ごろから順次

6 合格後の支援について

- ・ Nagasaki Crew に認定され、当協会と契約を交わした方には、当協会より有償のガイド案件をご紹介します。ただし、業務は各人の英語レベルや接客スキル等を総合的に判断した上でアサインします。すべての方に業務を確約するものではありません。
- ・ 別団体が実施するガイド業務も受けられるよう、各種団体をご紹介します。
- ・ 長崎県公式観光サイト「Discover Nagasaki」にプロフィールを掲載します。ホテルや旅行会社から直接依頼が来る可能性があります。
- ・ ステップアップのための研修を実施する場合には、優先してご案内します。

<参考>

Nagasaki Crew 1期生 20名の1年間の業務実績

- ・ 累計ツアー数：**170本**（うちDMOからの紹介案件38本）

※ 活動頻度には個人差があります。本業や学業と両立しながら活動する方もいれば、積極的に活動し、年間20本以上のツアーを担当した方もいます。

7 個人情報の取り扱い

応募者の選考および研修は一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会に委託しています。応募資料およびご提出いただいた情報は研修主催者の一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会と研修委託事業者の一般社団法人九州通訳・翻訳者・ガイド協会にて閲覧し、選考および研修に関する連絡に利用します。また、今後別の研修を開催する

際にはご案内することがございます。それ以外の目的で利用することはありません。応募いただいた際の情報は社内規定に則り、5年間の保管の後、削除されます。

8 問い合わせ先

一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会 (DMO NAGASAKI)

担当：森永・徳永

TEL：095-823-7423

MAIL：morinaga@nagasaki-visit.com , tokunaga@nagasaki-visit.com

平日 9:00～17:30 (土日祝休業)

9 【付録】 1期生・2期生からのメッセージ

県外からの移住者です。大好きな長崎の魅力を伝えたい、伝えられるようになりたいと思い、応募しました。普段は福祉関係の仕事をしています。人と人や場所を繋げるといった側面は、異業種のガイドとソーシャルワークの共通点だと感じています。この育成研修の内容は、非常に充実していて、初日から、講師の先生方のお話ワクワクが止まりませんでした。実地研修や発表はとても緊張しましたが、久々に必死に勉強する良いきっかけになりました。ご指導くださった全ての先生方、支えてくださったスタッフの皆様、志の高い同期の皆さまや先輩方との出会いに感謝の思いでいっぱいです。少しずつガイド経験を重ね、心に残る旅のお手伝いができるように頑張りたいです。

長年憧れていた通訳ガイドのお仕事ですが、たまたまテレビで「Nagasaki Crew」の活動を見て、人手不足で北海道からもガイドを呼ぶ状況を知り、参加を申し込みました。

講習中は講師やスタッフの方々に励まされ、何とか全ての講習に参加できました。初回は「こんな私にできるの？」と不安でしたが、最後には「できるかも」に変わりました。何より多様なバックグラウンドを持つ同期やスタッフの方々とお話しするのも楽しく、本当に参加して良かったです。

まだ勉強不足でデビュー前ですが、すでに活躍されている先輩や同期のレポートを拝見しながら、ガイドになった自分に思いを馳せています。

2024年から副業として海外サイトを通じたガイドを始め、さらに活動の幅を広げるために2025年に研修を受講しました。

研修はまるで「新入社員研修」のように同期と楽しく、様々な角度からプロとしての”ガイド”を学ぶことができます。先日も、研修で学んだ車椅子対応の知識をさっそく実践する機会があり、ゲストから「車椅子の弟への配慮が完璧で、これまで出会った中で最高のガイドだった！」と大絶賛のレビューをいただくことができました。



大変なこともあります、ガイドはゲストも自分も笑顔になれる「Win-Win」のとても楽しい仕事です。ぜひ一步を踏み出してみてください！

英語を使った仕事をしたいと探していたところ、知り合いの方からお話を聞き応募し2期で採用いただきました。

ガイドの仕事は、自分の言葉で外国の方に生まれ育った町のことを伝えられることが魅力です。一緒に長崎の歴史や今を学ぶ仲間ができたことも人生の宝物になっています。

ツアーの前は、緊張するので、研修でいただいたファイルをもう一度見直すことにしています。研修では実地研修が路面電車とバスと1日ずつありました。不安で家で1時間以上泣いてやっと会場に出かけるくらい不安でたまらなかったのですが、先生方がやさしく指導してくださり、発表もできました。やはり研修を受けてこそ今なんとかガイドができているのだと思います。



タクシー会社で観光タクシーの企画販売をする中、英語ガイド不足が深刻だったことから、自分も担い手になろうと応募しました。研修は想像以上にハードで、前日はいつも準備と緊張でほぼ寝られませんでした。それと同時に今回はどんなことを学べるのか、とても楽しみでもありました。

研修は大変な分、中身の濃い充実した時間となり、受講生の間には固い絆が生まれたように思います。Nagasaki Crew の仲間は、今では1期生2期生の垣根なく、ガイド業務で困った時に相談し合える心強い味方です。

いざ、ガイドの前日はやっぱり緊張して眠れない日々ですが、お客様と笑顔でお別れした後は、達成感と充実感で胸がいっぱいになりますよ。迷っている方はぜひ挑戦してみてください♪

多言語能力を活かせる副業としてインバウンド向けのガイドをしたかったので、研修を受けました。最初は長崎の歴史の勉強の本を読んで、難しそうで怖かったですが、実際に研修が始まってから、長崎の隠れた魅力を次々と発見して、研修内容への興味が倍増しました。実際にガイドになって良かったです。私自身はめったにしか仕事を取れませんが、取れた時は毎回最高の経験になります。世界中から来崎する旅行者の思い出作りに貢献するのは何年も続けたい仕事です。ガイドの仕事に興味を持つ皆さんもぜひこの研修を受けてみてください。

以上