

# 新しい長崎のまち歩き「長崎ストーリーズ」ガイド募集要項

長崎国際観光コンベンション協会

当協会では、市外・県外からの長崎への訪問者を呼び込むための、高い満足度を得ることが可能なまち歩き商品づくりを行うこととしており、このたび以下のとおり、有償ガイドを募集します。

## 1. 今回募集するまち歩き商品

### (1) 商品名

「長崎ストーリーズ」

### (2) コンセプト

お客様が本を読むようにまち歩きを楽しんでもらいたい。

独特な歴史と様々な文化を持つ長崎という1冊の本の、いろいろなテーマのプロローグ部分を2時間のまち歩きとして、ストーリーテラー（ガイド）が案内する商品です。

### (3) 商品内容

「歴史・文化」「食」「アクティビティ」など、テーマ別のまち歩き商品です。

地域の資源を基本に、地元事業者とも連携を図りながら、市内での消費拡大、お客様の気持ちに寄り添い、より長崎らしさを感じられる商品を造成していきます。短時間で気軽に参加でき、お客様とガイドと一緒に楽しくまち歩きをすることで、「もっと長崎を知りたい」「もっと長崎を歩いてみたい」そして「もっと長崎が好きになる」そのような商品をガイドの皆さんと一緒に目指していきます。

【例】定番観光スポットの案内・商店街さんぽ・カステラめぐり・御朱印めぐり  
路地裏さんぽ・夜のまち案内・トレッキング・祭りへの同行 等

### (4) 求めるガイド像

商品・業務知識のほか、お客様に心配りを行い、臨機応変な対応を行うことができる方。

この商品のガイドは観光施設や史跡の案内はもちろん、写真撮影時間の提供やトイレの案内など、お客様の気持ちに寄り添った案内を行います。

## 2. 応募条件

- (1) 事務局との連絡等のため、スマートフォン（LINE、E-mail）を使用できること。  
※郵送での連絡は行いません。
- (2) 当協会が実施する選考試験を受験すること。（書類審査、筆記試験（知識、行動判断）、面接試験）
- (3) ガイド終了後、活動報告書を作成すること。
- (4) お客様第一で対応できること。
- (5) ガイド業務に支障がない健康状態であること。
- (6) 観光ガイド経験不問。
- (7) 当協会が定めるガイド規定を順守すること。
- (8) 規定の研修をすべて受講できること。（3回以上実施予定）
- (9) ガイド能力の向上に向け、知識習得やお客様の利用評価等の活用など研鑽に努めること。

### 3. 応募期限

令和3年11月5日(金)17時必着

### 4. 応募方法

長崎さるくホームページ (<https://www.saruku.info/>) の「お知らせ欄」に掲載する「応募フォーム」に入力し申し込みください。

### 5. スケジュール

10月4日(月)～11月5日(金)	: ガイド募集
11月14日(日)午前中	: 筆記試験(書類審査合格者)
11月19日(金)～26日(金)	: 面接(筆記試験合格者)
11月30日(火)	: ガイド登録者決定
12月6日(月)～1月31日(月)	: 研修
2月1日(火)～	: 活動開始予定

### 6. ガイド報酬

ご案内したガイド謝礼金として、お客様2名までは1,500円。以降参加者1名増につき大人750円、小学生375円を加算し支給します。(源泉含む)

基本的には、案内時間は2時間を想定していますが、プライベート対応や商品内容によっては案内時間が長くなり、報酬金額が上がる場合があります。

例：参加者(すべて大人の場合)

1名の場合	1,500円
2名の場合	1,500円
5名の場合	3,750円
10名の場合	7,500円

### 7. その他

- お客様から参加料の授受を対応して頂く場合があります。
- 商品内容やガイドスキルを向上させていくため、お客様の利用評価を実施します。
- その評価は、ガイド業務の依頼数や依頼内容にも活用します。
- ガイド業務における、集合場所までや解散場所からの交通費は支給いたしません。

#### 【問い合わせ先】

(一社)長崎国際観光コンベンション協会  
修学旅行ガイド課 担当：森下・村内・山口  
E-mail：saruku@nagasaki-visit.com  
電話：095-811-0369